

SUPPORT



SME University Partnership Online Resource & Training

Inside Issue Number 4

Que es SUPORT?

Nuestro programa de formación y otros recursos

ESOF 2012

Mirando mas allá

Los socios de SUPORT

Que es SUPORT?

El objetivo de SUPORT es desarrollar recursos que puedan ayudar a las PYME (Pequeñas y Medianas Empresas) a derribar las barreras existentes entre ellos y los IES (Instituciones de Educación Superior), y de esta manera tener acceso a investigaciones que en ocasiones son infrautilizadas. También se pretende ayudar a los IES a dar salida a sus investigaciones, haciéndoles más conscientes de las necesidades del mercado.

El proyecto:

- Identificará las barreras que las PYEM encuentran cuando intentan acceder a la investigación de los IES
- Identificará las barreras que el personal investigador de los IES encuentran cuando intentan colaborar con las PYME, así como las necesidades de formación para mejorar dicha colaboración.
- Diseñará y producirá un DVD con un curso de formación enfocado para el personal de las PYME y los IES
- Diseñará y Producirá un sitio web complementario directamente enfocado a las PYME.
- Realizará pruebas piloto de los recursos de formación con usuarios representativos de nuestra audiencia
- Promoverá los recursos para fomentar la capacitación de los destinatarios
- Llevará a cabo una evaluación del proyecto con el objetivo de retroalimentar futuras políticas en este ámbito

Como resultado:

- Se detectarán las barreras que las PYME y IES encuentran en los 6 países de la UE cuando intentan colaborar el uno con el otro y serán difundidas en dichos países, así como en la Comisión Europea.
- Se proveerá a los emprendedores con formación específica habilidades/conocimiento que pueda ayudarles a innovar
- Los investigadores de los IES obtendrán un mayor entendimiento de cómo funcionan las PYME
- Se fomentará el acceso de las PYME al curso de formación
- Habrá una red de trabajo para IES, donde se compartan experiencias de trabajo con las PYME para promover la Innovación.

Nuestro programa de entrenamiento y otros recursos:

El programa de formación SUPPORT y los demás recursos los estarán disponibles en la experiencia combinada de un grupo de socios europeos de la IES y el sector PYME intermedias de la agencia. Los miembros del equipo proceden de toda la Unión Europea. El Proyecto SUPPORT ha sido diseñado para ser relevante a las IES y las PYME interesadas en colaborar en todas las jurisdicciones de la UE. El trabajo del equipo SUPPORT confirma lo mucho que todos los ciudadanos de Europa tienen en común con respecto a los desafíos económicos que enfrentan y las oportunidades disponibles para ellos. Creemos que el conocimiento que se comparte puede hacer una valiosa contribución a las estrategias de desarrollo económico local y regional que tienen el potencial para determinar con qué rapidez y de forma global Europa recupera su ventaja competitiva.

Cómo acceder

Para ver el trabajo actual del proyecto SUPPORT, visite nuestro sitio web en:

www.support-project.eu

Entonces, ¿qué vas a obtener de las herramientas gratuitas de SUPPORT?

La Hoja de Ruta SUPPORT presenta rutas para la colaboración efectiva de 'drivers' SME querer "llegar a" empresas conjuntas con instituciones de educación superior y de 'drivers' HEI querer "llegar a la" cooperación con las PYME. Se anticipa a las "uniones", que tendrá que ser negociado y sugiere la manera más efectiva de hacerlo. La hoja de ruta ha sido una prueba piloto entre PYME, investigadores de centros superiores, profesores y estudiantes con respecto a su valor como una guía que si es seguido por una PYME o de instituciones de educación superior va a maximizar el potencial de éxito de un emprendimiento de colaboración. La hoja de ruta se pueden ver en www.support-project.eu. Alternativamente copias impresas en los idiomas de los socios pueden obtener en formato A3 o A4 de cualquiera de los socios de los programas enumerados al final de esta publicación electrónica.

On-line Bite-sized Learning para facilitar la colaboración eficaz

SOPORTE ha reunido un amplio conjunto de materiales didácticos empaquetados en pedazos del tamaño de "perlas" en una excelente fuente abierta plataforma en línea llamada "Pearltrees". Pearltrees es una interfaz intuitiva y fácil de usar, portal que da acceso a una amplia gama de recursos en línea de aprendizaje a partir de documentos escritos en formato Word o PDF a deslizarse presentaciones en PowerPoint o Prezi, así como el vídeo. Un portal está señalizado en cada uno de los idiomas de los socios, inglés, alemán, francés, español y polaco. Además de proporcionar acceso a una vasta reserva de conocimiento sobre temas tales como la transferencia de tecnología y derechos de propiedad intelectual, Pearltrees es una herramienta disponible para el uso en sí mismo por cualquiera que desee organizar sus esfuerzos de investigación. SUPPORT esta accesible en www.support-project.eu. Se ha incluido un video que explica cómo utilizar Pearltrees.

The SUPPORT training DVD

La “Hoja de Ruta”, y módulos de aprendizaje y otra información relevante se ha reunido en formato DVD. Este DVD se puede obtener de cualquiera de los socios del proyecto que se enumeran al final de esta publicación electrónica. El DVD está disponible para ayudar a los entrenadores que quieren un fácil acceso a todos los materiales del proyecto, pero no siempre puede ser capaz de ir en línea en el entrenamiento.

Los socios de SUPPORT presentaron su trabajo para mejorar la colaboración de entre HEI/SME en el “Euroscience Open Forum”

El Euroscience Open Forum 2012 (ESOF) tuvo lugar en Dublín en julio de 2012. Fue elegido por el equipo SUOPRT como sede para el lanzamiento en Europa del recurso SUPPORT debido al número de líderes de opinión, académicos y empresarios de toda Europa que se espera que asistan. En el caso de ESOF 2012 atrajo a la asombrosa cifra de 4.000 delegados multidisciplinares y multinacionales, entre ellas algunas de las personas más influyentes del mundo de la ciencia, la sociedad y la política de innovación. ESOF en Dublín fue el mayor foro abierto de este tipo en Europa en 2012. Esta reunión de premios Nobel, destacados investigadores, responsables políticos, líderes empresariales y medios de comunicación internacionales es una plataforma para el debate, para influir en la política, el fortalecimiento de los vínculos entre la ciencia y la sociedad y para la puesta en marcha de las herramientas gratuitas del Programa SUPPORT para apoyar una mayor cooperación entre las IES y las PYME.



El Euroscience Open Forum (ESOF), el mayor de Europa, reunión científica general, se lleva a cabo en una ciudad líder en Europa cada dos años. ESOF 2012 corrió en Dublín del 11 de julio al 15 de julio 2012. La reunión ESOF primero se celebró en Estocolmo en 2004, seguida de Munich en 2006, Barcelona en 2008 y en Turín en 2010. Copenhague será la sede del próximo encuentro ESOF en 2014.



El ultra-moderno Dublin City Convention Centre - un lugar apropiado para el intercambio de ideas de vanguardia científica y la puesta en marcha de herramientas de Support a fomentar SME / HEI colaboración.



El ESOF 2012 evento en Dublín se celebró en julio

Que pasa en ESOF?

ESOF presenta los últimos avances de la ciencia y la tecnología, promueve un diálogo sobre el papel de la ciencia y la tecnología en la sociedad y la política pública y busca estimular y provocar interés público la emoción, y el debate sobre la ciencia y la tecnología.

El Programa ESOF incorpora una serie de aspectos distintos:

- Un programa de Ciencias de seminarios, talleres y debates sobre los últimos avances científicos y tecnológicos.
- Un programa de medios de comunicación para promover la comunicación científica.
- Un programa de Empleo para los jóvenes investigadores.
- Un programa de Ciencia-2-Business de vincular la investigación básica con aplicaciones industriales.
- Una exposición para mostrar lo mejor de la investigación europea pública y privada.
- La ciencia en el programa de la Ciudad de comprometerse con el público en general.
- Un programa social para garantizar que la experiencia delegado es social, cultural y estimulante intelectualmente.

Además de los principales investigadores de las ciencias naturales y las ciencias sociales, ESOF atrae a líderes empresariales, altos de la UE y los funcionarios gubernamentales y los medios de comunicación internacionales científicas. En Dublín en 2012 que mostró lo mejor de la ciencia europea y se dirigió a través de ponencias y seminarios de todas las corrientes principales retos científicos mundiales, en particular las preocupaciones acerca de la energía, el cambio climático, la alimentación y la salud.

SUPPORT en ESOF

Una característica importante de ESOF en Dublín fue la gran área exposición, situado a la entrada del centro de conferencias. El proyecto SUPPORT tuvo la dio la oportunidad de mostrar sus recursos en un stand en la zona de exposición donde el equipo SUPPORT bienvenida a los delegados y visitantes. El stand SUPPORT sirvió como punto de información y visualización, así como un punto de distribución de los recursos del proyecto y los materiales tales como las versiones en varios idiomas de la Hoja de Ruta.



Gerente del Programa SUPPORT Joe Inglis analiza el trabajo de la Comisión Europea, financiado Asociación SUPPORT con el profesor Thomas Cooney, presidente del Consejo Internacional para la Pequeña Empresa (ICSB)



El Director del Programa SUPPORT, Joe Inglis del Consejo Empresarial del Condado de Louth, pone en marcha la Hoja de Ruta SUPPORT, on-line tamaño de un bocado Recursos para el Aprendizaje y DVD en el ESOF 2012 evento en Dublín, que atrajo a 4.000 delegados de todo el mundo durante 5 días en julio 2012.

Gerente del Programa SUPPORT, Joe Inglés dio una serie de demostraciones en vivo de los materiales de tamaño de un bocado de aprendizaje. Durante los 5 días de la conferencia hubo un flujo constante de los delegados a través de la zona de exposición. Joe Inglés fue invitado a dar una presentación completa sobre la labor de la Asociación a los delegados de la conferencia después de que anunció formalmente la libre disponibilidad de las herramientas de aprendizaje del Programa (desarrollado con el apoyo financiero del Programa de Aprendizaje Permanente de la Comisión Europea, Erasmus). Entre los que el equipo SUPPORT tenía uno-a-uno reuniones fueron el Profesor Thomas Cooney, presidente del Consejo Internacional para la Pequeña Empresa (ICSB), el Dr. Paul Rübiger, Miembro del Parlamento Europeo y Tim Conlon, Secretario de la Autoridad de Educación Superior irlandés. El proyecto contó con SUPPORT en el programa oficial ESOF y la literatura.



Maire Geoghegan-Quinn, Comisaria europea de Investigación, Innovación y Ciencia, visita a la zona de exposición.



Una sección de la gran multitud de delegados internacionales, muchos de los cuales visitaron el stand SUPPORT.

De cara al futuro

En su reunión final en Halle, Alemania, bajo los auspicios del Programa de la UE Erasmus, los socios SUPPORT discutieron el potencial para desarrollar aún más el programa de colaboración HEI / PYME mediante la creación de nuevos instrumentos de facilitación del aprendizaje y la manera de integrar el uso de estas herramientas en las instituciones de educación superior y organizaciones de apoyo a las empresas de toda la Unión Europea.

Era su intención de concluir para conseguir tal objetivo ambicioso para sacar provecho de la experiencia que había adquirido durante el tiempo que habían trabajado juntos. Para ello, la Asociación se busca el apoyo de la Comisión Europea para un programa de la próxima fase de catalizar el indudable potencial del enfoque SUPPORT para aprovechar los beneficios reales para los ciudadanos de toda la Unión Europea.

Socios del Programa SUPPORT



Canice Consulting es una consultoría internacional que opera en el campo del desarrollo local y regional, desarrollo empresarial y del empleo, y gestión y apoyo técnico a las redes de programas comunitarios. Operando desde Lisbrun, el personal tiene un profundo conocimiento de las políticas de la Unión Europea y programas, y considerable experiencia de trabajo dentro de Irlanda del Norte, otras regiones de Reino Unido y otros países de la Unión Europea. Con significativa experiencia en diseño de programas de formación, gestión de proyectos y desarrollo de PYME, la empresa ha desarrollado una especialización particular en desarrollo de formación en línea y técnicas de optimización para buscadores. Como tal, la empresa es ideal para la transferencia y adaptación de los materiales de capacitación, así como una excelente visibilidad y posicionamiento web, retornando así también para las búsquedas relacionadas con el proyecto, por ejemplo, sobre la transferencia de la innovación, la cooperación entre las PYME y las Universidad, desarrollo de nuevos productos, licencias, patentes y otros términos relacionados



LCEB es la principal agencia dedicada al desarrollo de las PYME en el Condado de Louth, Irlanda. En sus 17 años de existencia, experiencia de su personal ha proporcionado asesoramiento, orientación, formación y apoyo en el desarrollo de sus recursos a más de 3000 empresas locales, con más de 4,500,000€ en apoyo financiero directo. LCEB también ofrece a más de 50 PYMEs sesiones de capacitación, desarrollo de un programa de Escuela para Empresas, un programa de "Mujeres en las Empresas", junto con Plato and M1 Skillnet programas de desarrollo de redes de negocio. El personal de LCEB también ayuda a la creación de empresas y asesoramiento en el desarrollo de negocios.

LCEB ha desarrollado una gama de servicios de información y formación. Sin embargo, se enfrentan al desafío de involucrar a las microempresas a pensar en la innovación como motor clave del negocio ya maximizar el impacto del valor del dinero de la formación de la innovación en las pequeñas empresas, lo que garantiza que el sector de las PYME es ayudado a cumplir su trayectoria de crecimiento y contribuir al crecimiento económico.



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT HALLE-WITTENBERG

Fundada en 1502, Martin Luther University (MLU) es la mayor organización de investigación y proveedora de educación superior en el estado federal de Saxony-Anhalt con más de 17,500 estudiantes. El potencial de investigación de esta universidad a gran escala proviene de 10 facultades y 15 Centros de Ciencia que acogen a más de 300 profesores y miles de personal científico. Su enfoque integrado de la tecnología y la transparencia de conocimientos en combinación con la promoción de empresas *spin-out* ha sido reiteradamente reconocido a nivel internacional por la OCDE (LEED). Entre las más importantes actividades relacionadas con la transferencia: el campus de transferencia de empresa "UNIVATIONS Institutions", red para la academia y la empresa (consultoría de start-up, formación de micro empresas, ayuda a desarrollos de negocio), "INVESTFORUM Saxony- Anhalt" (apoyo a la igualdad de oportunidades para los micro negocios y PYME), a nivel de competición escolar sobre planes de negocio. "futurego", la internacionalización de las PYME de apoyo al programa "projectEAST" (talleres de trabajo, red de

contactos, consultoría sobre fondos públicos).



Continuación Socios del Programa SUPORT



MindShare Consulting (MSC) fue fundada en 1994. El enfoque original de MSC fue la avanzada facilitación de servicios de reuniones usando herramientas innovadoras (uno de los primeros defensores y destacado usuario de las aplicaciones innovadoras de GroupSystems). Esto se expandió a la consultoría en temas de gestión, especialmente relacionada con educación/formación interesados en el cambio y la gestión de la innovación y el liderazgo. Una colaboración de varios años con INSEAD (CALT – El Centro de Tecnologías Avanzadas de Aprendizaje) ha llevado a participar en el despliegue europeo de las EIS Cambio e Innovación de la Gestión de Talleres de Trabajo. Los clientes se han extendido por los EEUU, Europa y Puerto Rico. Se ha prestado especial atención a las PYME.

Además ha estado participando en proyectos EC (eTen) completados exitosamente:

- KLAB (Knowledge & Learning Among Businesses): innovación en servicios electrónicos explotando realidad/necesidad de los directores de las PYME de aprender de sus compañeros.
- ChangeMasters: servicios de educación y entretenimiento para el Cambio y Gestión de la Innovación.
- Actualmente es socio en el proyecto Leonardo IIME (Introduciendo la Innovación en las Micro Empresas).



Newry & Mourne Enterprise Agency es el principal proveedor de apoyo a micro empresas en el distrito de Newry Mourne, dando un continuo apoyo a los empresarios, enfocado en la formación, especialmente en finanzas, marketing y TIC, y la gestión personalizada enfocada a gerentes para la creación de empresas, y con una creciente trayectoria en especialista en asesoramiento para negocios existentes. Desde 2001, NMEA ha ayudado 1077 empresarios al desarrollo de negocios, dando trabajo a 2,000 personas y generando decenas de millones de libras de ingresos anuales en Irlanda del Norte. Así como la entrega de su programa de apoyo a las microempresas, NMEA coordina la intervención primaria en la isla de Irlanda (Tradelinks) para apoyar y fomentar el comercio entre las microempresas en el norte de Irlanda y la República de Irlanda, sino que también es el principal proveedor de apoyo a "Empresas Sociales" sin ánimo de lucro en los condados de Armagh y Down y es activa en una serie de programas de regeneración urbana y rural. NMEA emplea a 14 personas incluyendo un contable, un gestor, un Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales, un especialista en marketing, un asesor de la propiedad comercial, un especialista en TI y dos expertos en desarrollo comunitario. El objetivo de NMEA en este proyecto es trabajar con la innovación para micro empresas y así poder ayudar a mejorar las cualificaciones de sus gerentes/propietarios y los trabajadores a hacer una contribución positiva al desarrollo local.



Fundada en 1997, la Cámara de Comercio del Norte (NCC) de Szczecin es la mayor organización autogobernada representando más de 1400 empresas de la región de Pomerania Occidental en Polonia, lo que significa que esta ésta es la mayor cámara de comercio regional en Polonia. La principal tarea de la NCC es proporcionar servicios a las empresas miembro, incluidos los servicios de formación y educación, la organización de encuentros de cooperación y la facilitación de redes de oportunidades, asistencia financiera

y la representación de intereses y cabildeo.



Continuación Socios del Programa SUPORT



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

La UPVLC es una institución dinámica e innovadora que se dedica a la investigación y la enseñanza. La vocación de la UPVLC como resultado de sus servicios es su compromiso con la sociedad. Damos a nuestros estudiantes los conocimientos que necesitan para poder trabajar como graduados en sus especialidades, y ofrecemos una educación integral. Uno de los pilares de la UPVLC es su capacidad de investigación conjuntamente con organismos nacionales e internacionales y empresas. La investigación no es simplemente un medio para educar, sino que es una manera de mantener el contacto directo con la sociedad, su realidad y necesidades, al tiempo que garantiza un permanente perfeccionamiento de las estructuras universitarias. El programa IDEAS es una iniciativa pionera de la UPVLC que se centra en ayudar a poner en práctica las ideas empresariales de base tecnológica o innovadora. De la misma forma que las nuevas empresas que se crean, la UPVLC contribuye a la modernización del tejido empresarial valenciano y paga bases para la innovación y la investigación.
