

# SUPPORT

## SME University Partnership Online Resource & Training



### Dentro del Número 2

Qué es SUPPORT?

Prueba Piloto de SUPPORT

Socios apoyando la  
colaboración IES/PYME

Los Socios de SUPPORT

### Que es SUPPORT?

El objetivo de SUPPORT es desarrollar recursos que puedan ayudar a las PYME (Pequeñas y Medianas Empresas) a derribar las barreras existentes entre ellos y los IES (Instituciones de Educación Superior), y de esta manera tener acceso a investigaciones que en ocasiones son infrautilizadas. También se pretende ayudar a los IES a dar salida a sus investigaciones, haciéndoles más conscientes de las necesidades del mercado.

### El proyecto:

- Identificará las barreras que las PYEM encuentran cuando intentan acceder a la investigación de los IES
- Identificará las barreras que el personal investigador de los IES encuentran cuando intentan colaborar con las PYME, así como las necesidades de formación para mejorar dicha colaboración.
- Diseñará y producirá un DVD con un curso de formación enfocado para el personal de las PYME y los IES
- Diseñará y Producirá un sitio web complementario directamente enfocado a las PYME.
- Realizará pruebas piloto de los recursos de formación con usuarios representativos de nuestra audiencia
- Promoverá los recursos para fomentar la capacitación de los destinatarios
- Llevará a cabo una evaluación del proyecto con el objetivo de retroalimentar futuras políticas en este ámbito.

### Como resultado:

- Se detectarán las barreras que las PYME y IES encuentran en los 6 países de la UE cuando intentan colaborar el uno con el otro y serán difundidas en dichos países, así como en la Comisión Europea.
- Se proveerá a los emprendedores con formación específica habilidades/conocimiento que pueda ayudarles a innovar
- Los investigadores de los IES obtendrán un mayor entendimiento de cómo funcionan las PYME
- Se fomentará el acceso de las PYME al curso de formación
- Habrá una red de trabajo para IES, donde se compartan experiencias de trabajo con las PYME para promover la Innovación.

## Prueba piloto de SUPORT

El equipo SUPORT en la República de Irlanda y el equipo SUPORT en Irlanda del Norte se unieron para convocar una serie de sesiones de "prueba piloto" en agosto de 2012 para las PYMES propietario / gerentes y profesores de IES, los investigadores y los estudiantes para evaluar la utilidad de los materiales didácticos producidos por el Programa SUPORT antes de que "se puso en marcha". Esta crítica constructiva resultó en una serie de mejoras que se realizan para el contenido, así como mejoras en el sistema operativo. Fundamentalmente lo confirmó el valor del trabajo que se ha llevado a cabo por SUPORT - la necesidad de que se reforzó. Un resultado no intencional fue la generación de nuevas HEI / SME colaboraciones que ahora viven.



Una de las pruebas piloto realizadas por LCEB y NMEA.

---

## ¿Qué están haciendo los Socios de SUPORT para promover SME / HEI colaboración?

### La Hoja de Ruta es una guía con atractivo internacional

La Hoja de Ruta SUPORT y otras herramientas de aprendizaje para ayudar a los académicos a comercializar sus investigaciones en colaboración con las PYME se presentó a un grupo de académicos africanos como ejemplo de prácticas innovadoras en que tres destacados científicos de la Universidad de Addis Abeba en Etiopía, visitó la Universidad Martin Luther de Halle, Alemania en junio como parte de una iniciativa para fortalecer los vínculos entre las dos universidades.

La Universidad de Addis Abeba será un socio estratégico en la nueva estrategia de internacionalización del Instituto Socio SUPORT la Universidad Martin Luther de Transferencia de Conocimiento y Tecnología (Univations).

## **IQ-Premio a la PYME con la asistencia del equipo de Martín Lutero Universidad SUPPORT.**

En junio, un IQ-Innovación-Award fue presentado por la Iniciativa de la Industria de Alemania central a una empresa de nueva creación que fue apoyada por el equipo de transferencia de tecnología Univations en la Universidad Martin Luther. Alexander Carot, profesor de la Universidad de Ciencias Aplicadas Anhalt en Köthen consiguió el premio por su innovador software "Soundjack" que permite la interacción instantánea entre los músicos mediante la optimización de las señales y la reducción de los archivos de audio para pequeños paquetes que son transmitidos a través de Internet, con una latencia de menos de cinco milisegundos sin ninguna pérdida de calidad..



Para más información: [www.iq-mitteldeutschland.de](http://www.iq-mitteldeutschland.de) y [www.soundjack.eu](http://www.soundjack.eu).

## **SUPPORT "Días de Diseminación"**

En verano, aquellos de nosotros que puede, trate de pasar más tiempo al aire libre, disfrutando del sol si brilla y el aire fresco. Muchas personas toman vacaciones largas y todo parece ir más despacio. Esto puede por ello ser un momento difícil ponerse en contacto con la gente y para mover a lo largo de los proyectos. Sin embargo, el proyecto SUPPORT encontrado una forma innovadora para superar la "pausa de verano". En Francia, el socio SUPPORT proyecto, Consultoría MindShare, utilizó lo que era, literalmente, un "impulsada por el mercado" enfoque mediante el aprovechamiento de renombre tradicionales de Francia mercados al aire libre.traditional open-air markets. Guiados por el mantra de que para asegurar un negocio uno tiene que ir-donde-la-gente-va ", José de Mindshare Pietri visitado grandes ferias, en París y sus alrededores, para distribuir mapas Support carretera directamente a los artesanos y vendedores, así como a instituciones de educación superior investigadores y estudiantes, (cada uno tiene que comprar víveres en algún momento!). a modo de ejemplo, el mercado Mouton-Duvernet está situado en el distrito Montparnasse de París floreciente, antiguamente el hogar de artistas famosos, escritores y poetas como Picasso y Hemmingway y que ahora es la configuración regional para la creación de empresas dinámicas, como La Gallia Bière, y un renombrado infraestructura de educación superior, como La Cité Internationale Universitaire de Paris.



**El mercado, con vistas al río Loing, en Nemours (en el departamento de Seine-et-Marne, en la región de Île-de-France, en el norte-centro de Francia) inaugura las Jornadas de Difusión Support.**



Estos y otros contactos objetivos en el Marché fueron expuestos a algunos de los "frutos" del proyecto de apoyo.



La difusión de SUPPORT en el mercado. Iniciativa de visita al mercado Mouton-Duvernet en el distrito 14 de París.

La 'hoja de ruta' con su fácil de entender disposición llamó la atención en particular. La Hoja de Ruta gráficos rutas de colaboración / opciones bajo los títulos: Beneficios, desafíos, Preparación y facilitadores. Incluso en medio de un concurrido mercado había PYME artesanales que estaban interesados en trabajar con una universidad de investigación para mejorar sus productos a través de la innovación. Los pasos a seguir para una acción eficaz y resultados de la innovación está muy claramente establecido y lo más importante es el enlace a la página web SUPPORT ([www.support-project.eu](http://www.support-project.eu)) dirige las PYME, académicos e investigadores a donde hay ayuda disponible.

Con el éxito de este enfoque queda una pregunta: ¿qué hacer para otras épocas del año? Por ejemplo, el famoso anés "rentrée" (o "vuelta al cole" Entre septiembre) podría beneficiarse de su propia campaña de información

## Congreso EUNIS, Portugal, Junio 2012

El EUNIS 2012 Congreso se celebró en Vila Real, Portugal, en el 20 a 22 jun 2012, proporcionó SUPPORT con un excelente foro para presentar y publicar los últimos resultados de sus investigaciones, las investigaciones y el despliegue de sus recién terminados herramientas informáticas.

EUNIS, la Información de la Universidad Europea Organización del Sistema, se formó en 1993 y registrada como una organización sin fines de lucro en París en 1998. EUNIS reúne a aquellos que son responsables de la gestión, desarrollo y explotación de tecnologías de la información en la educación superior en Europa. Los objetivos de EUNIS son contribuir al desarrollo de sistemas de alta calidad de la información, para fomentar el intercambio, la cooperación y los debates entre los responsables de los sistemas de información en la educación superior o institutos de investigación / organizaciones en Europa, y establecer relaciones con los organismos supervisores a cargo de sistemas de información en la educación superior y en los institutos de investigación en cada país, así como en el ámbito de la Unión Europea.

'Congresos' EUNIS son eventos internacionales que atraen a grandes audiencias de las Instituciones de Educación Superior (IES). Son una oportunidad para la experiencia sea compartida por especialistas internacionales, usuarios, investigadores, tomadores de decisiones y personal docente en Europa.

La educación superior es un negocio complejo que es altamente dependiente de la tecnología de la información y sistemas de información. En soportes IES actuales tecnologías de la información y los enlaces junto enseñanza, investigación y gestión. El EUNIS 2012 el Congreso abordó estas tres dimensiones de la educación superior, presentando una innovadora perspectiva de 360 ° que describe cómo ella y es la clave para el desarrollo futuro de las Instituciones de Educación Superior.

Bajo el lema "Un punto de vista de 360 ° sobre TI / SI en la Educación Superior", el Congreso se centró en las redes mundiales, alianzas e intercambios, e-learning y el aprendizaje móvil, educación virtual ya distancia. Estos están estrechamente alineados con los objetivos del proyecto SUPPORT, nuestros recursos de aprendizaje sin ayudará al personal IES para acceder y comprender las PYME y promover asociaciones entre los sectores. El objetivo de SUPPORT es el desarrollo de recursos innovadores que ayuden a las PYME a superar las barreras y tener acceso a la investigación en las IES IES que permite encontrar salidas a la investigación en curso y el anterior, haciéndolos más sensibles a las necesidades actuales del mercado.

El equipo dirigido por SUPPORT la Universitat Politècnica de València presentó un documento al Congreso EUNIS 2012, que puso de relieve los principales objetivos de SUPPORT y los resultados obtenidos hasta el momento.

### **Foro de Transferencia de Innovación, La Ribera Alta, marzo 2012**

Durante este evento al que asistieron 200 empresarios españoles, se realizó un taller sobre tecnologías de la información y las comunicaciones, moderada por Pedro Carrasco Sorlí, el Vicerrectorado de Investigación de Políticas y Ciencia de la Universitat Politècnica de València. Durante el taller de Oscar Pastor López realizó una presentación sobre la PYME Recursos Universidad de Asociación y Formación Online (SOPORTE) y el potencial del proyecto para mejorar la transferencia de tecnología y las relaciones entre las IES y las PYME en España.

## Presentación de Queens University y la Universidad de Ulster de los recursos de SUPORT

Los equipos de SUPOR en Irlanda del Norte y la República de Irlanda se unieron para reunirse con el equipo de transferencia de tecnología en la Queens University Belfast (QUB) en su nuevo estado de la técnica de instalación en la Sala de Riddle en Belfast en marzo de 2012. Esto fue seguido por una visita a las oficinas de Newry and Mourne Enterprise Agency por el Dr. Paul Donachy QUB donde se detio sobre desafíos que enfrentan las PYME que intentan acceder a la experiencia universitaria y cómo éstos podrían ser superados. La Hoja de Ruta SUPORT se utilizó para enmarcar la agenda de esta reunión, discusión y seguimiento de las acciones para promover HEI / SME colaboración se centra en los BENEFICIOS, DESAFIOS, PREPARACIÓN Y FACILITADORES.



**NMEA, Dr. Conor Patterson y de SUPORT Gerente de Programa, LCEBs Joe Inglés, reunión con Eddie Friel y Kerry Patterson de la Universidad de Ulster Oficina de Innovación equipo en Newry, Irlanda del Norte en junio de 2012**

En agosto de 2012 Eddie Friel y Patterson Kerry en la Universidad de la Oficina de Ulster de Innovación visitaron Newry y oficinas Mourne Empresa Agencia en Newry para discutir cómo la colaboración entre el personal de instituciones de educación superior en la Universidad de Ulster y de las PYME, especialmente las situadas fuera de la zona de Belfast metropolitana, podría ser mejorada. Como resultado directo de este contacto SUPORT, inspirado en la transferencia de tecnología de la universidad y el equipo de innovación, tiene previsto convocar una "Conozca a su Universidad» para las PYME facilitados por NMEA.

## Socios del Programa SUPPORT



Canice Consulting es una consultoría internacional que opera en el campo del desarrollo local y regional, desarrollo empresarial y del empleo, y gestión y apoyo técnico a las redes de programas comunitarios. Operando desde Lisbrun, el personal tiene un profundo conocimiento de las políticas de la Unión Europea y programas, y considerable experiencia de trabajo dentro de Irlanda del Norte, otras regiones de Reino Unido y otros países de la Unión Europea. Con significativa experiencia en diseño de programas de formación, gestión de proyectos y desarrollo de PYME, la empresa ha desarrollado una especialización particular en desarrollo de formación en línea y técnicas de optimización para buscadores. Como tal, la empresa es ideal para la transferencia y adaptación de los materiales de capacitación, así como una excelente visibilidad y posicionamiento web, retornando así también para las búsquedas relacionadas con el proyecto, por ejemplo, sobre la transferencia de la innovación, la cooperación entre las PYME y las Universidad, desarrollo de nuevos productos, licencias, patentes y otros términos relacionados



LCEB es la principal agencia dedicada al desarrollo de las PYME en el Condado de Louth, Irlanda. En sus 17 años de existencia, experiencia de su personal ha proporcionado asesoramiento, orientación, formación y apoyo en el desarrollo de sus recursos a más de 3000 empresas locales, con más de 4,500,000€ en apoyo financiero directo. LCEB también ofrece a más de 50 PYMEs sesiones de capacitación, desarrollo de un programa de Escuela para Empresas, un programa de "Mujeres en las Empresas", junto con Plato and M1 Skillnet programas de desarrollo de redes de negocio. El personal de LCEB también ayuda a la creación de empresas y asesoramiento en el desarrollo de negocios.

LCEB ha desarrollado una gama de servicios de información y formación. Sin embargo, se enfrentan al desafío de involucrar a las microempresas a pensar en la innovación como motor clave del negocio ya maximizar el impacto del valor del dinero de la formación de la innovación en las pequeñas empresas, lo que garantiza que el sector de las PYME es ayudado a cumplir su trayectoria de crecimiento y contribuir al crecimiento económico.



## MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT HALLE-WITTENBERG

Fundada en 1502, Martin Luther University (MLU) es la mayor organización de investigación y proveedora de educación superior en el estado federal de Saxony-Anhalt con más de 17,500 estudiantes. El potencial de investigación de esta universidad a gran escala proviene de 10 facultades y 15 Centros de Ciencia que acogen a más de 300 profesores y miles de personal científico. Su enfoque integrado de la tecnología y la transparencia de conocimientos en combinación con la promoción de empresas *spin-out* ha sido reiteradamente reconocido a nivel internacional por la OCDE (LEED). Entre las más importantes actividades



relacionadas con la transferencia: el campus de transferencia de empresa “UNIVATIONS Institutions”, red para la academia y la empresa (consultoría de start-up, formación de micro empresas, ayuda a desarrollos de negocio), “INVESTFORUM Saxony- Anhalt” (apoyo a la igualdad de oportunidades para los micro negocios y PYME), a nivel de competición escolar sobre planes de negocio. “futurego”, la internacionalización de las PYME de apoyo al programa “projectEAST” (talleres de trabajo, red de

**SUPPORT**  
SME University Partnership  
Online Resource & Training  
contactos, consultoría sobre

## Continuación Socios del Programa SUPPORT



fondos públicos).

MindShare Consulting (MSC) fue fundada en 1994. El enfoque original de MSC fue la avanzada facilitación de servicios de reuniones usando herramientas innovadoras (uno de los primeros defensores y destacado usuario de las aplicaciones innovadoras de GroupSystems). Esto se expandió a la consultoría en temas de gestión, especialmente relacionada con educación/formación interesados en el cambio y la gestión de la innovación y el liderazgo. Una colaboración de varios años con INSEAD (CALT – El Centro de Tecnologías Avanzadas de Aprendizaje) ha llevado a participar en el despliegue europeo de las EIS Cambio e Innovación de la Gestión de Talleres de Trabajo. Los clientes se han extendido por los EEUU, Europa y Puerto Rico. Se ha prestado especial atención a las PYME.

Además ha estado participando en proyectos EC (eTen) completados exitosamente:

- KLAB (Knowledge & Learning Among Businesses): innovación en servicios electrónicos explotando realidad/necesidad de los directores de las PYME de aprender de sus compañeros.
- ChangeMasters: servicios de educación y entretenimiento para el Cambio y Gestión de la

Innovación.

- Actualmente es socio en el proyecto Leonardo IIME (Introduciendo la Innovación en las Micro Empresas).



Newry & Mourne Enterprise Agency es el principal proveedor de apoyo a micro empresas en el distrito de Newry Mourne, dando un continuo apoyo a los empresarios, enfocado en la formación, especialmente en finanzas, marketing y TIC, y la gestión personalizada enfocada a gerentes para la creación de empresas, y con una creciente trayectoria en especialista en asesoramiento para negocios existentes. Desde 2001, NMEA ha ayudado 1077 empresarios al desarrollo de negocios, dando trabajo a 2,000 personas y generando decenas de millones de libras de ingresos anuales en Irlanda del Norte. Así como la entrega de su programa de apoyo a las microempresas, NMEA coordina la intervención primaria en la isla de Irlanda (Tradelinks) para apoyar y fomentar el comercio entre las microempresas en el norte de Irlanda y la República de Irlanda, sino que también es el principal proveedor de apoyo a “Empresas Sociales” sin ánimo de lucro en los condados de Armagh y Down y es activa en una serie de programas de regeneración urbana y rural. NMEA emplea a 14 personas incluyendo un contable, un gestor, un Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales, un especialista en marketing, un asesor de la propiedad comercial, un especialista en TI y dos expertos en desarrollo comunitario. El objetivo de NMEA en este proyecto es trabajar con la innovación para micro empresas y así poder ayudar a mejorar las cualificaciones de sus gerentes/propietarios y los trabajadores a hacer una contribución positiva al desarrollo local.



Este Programa ha sido financiado con apoyo de la Comisión Europea





Lifelong Learning Programme

Fundada en 1997, la Cámara de Comercio del Norte (NCC) de Szczecin es la mayor organización autogobernada representando más de 1400 empresas de la región de Pomerania Occidental en Polonia, lo que significa que esta ésta es la mayor cámara de comercio regional en Polonia. La principal tarea de la NCC es proporcionar servicios a las empresas miembro, incluidos los servicios de formación y educación, la organización de encuentros de cooperación y la facilitación de redes de oportunidades, asistencia financiera



## Continuación Socios del Programa SUPPORT



UNIVERSIDAD  
POLITECNICA  
DE VALENCIA

y cabildeo.

La UPVLC es una institución dinámica e innovadora que se dedica a la investigación y la enseñanza. La vocación de la UPVLC como resultado de sus servicios es su compromiso con la sociedad. Damos a nuestros estudiantes los conocimientos que necesitan para poder trabajar como graduados en sus especialidades, y ofrecemos una educación integral. Uno de los pilares de la UPVLC es su capacidad de investigación conjuntamente con organismos nacionales e internacionales y empresas. La investigación no es simplemente un medio para educar, sino que es una manera de mantener el contacto directo con la sociedad, su realidad y necesidades, al tiempo que garantiza un permanente perfeccionamiento de las estructuras universitarias. El programa IDEAS es una iniciativa pionera de la UPVLC que se centra en ayudar a poner en práctica las ideas empresariales de base tecnológica o innovadora. De la misma forma que las nuevas empresas que se crean, la UPVLC contribuye a la modernización del tejido empresarial valenciano y paga bases para la innovación y la investigación.

---



Lifelong Learning Programme