

SUPPORT



SME University Partnership
Online Resource & Training

Dentro de Edición
Numero 1

**Lanzamiento del
Programa SUPPORT**

**El Programa SUPPORT
explicado.**

**Paquetes de Trabajo
del Programa SUPPORT**

**Socios del Programa
SUPPORT**

Lanzamiento del Programa SUPPORT

Del 8 al 9 de Noviembre de 2010 la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), fue el escenario de la primera reunión de los socios del Programa SUPPORT y el lanzamiento oficial del Programa.

Representantes de las organizaciones asociadas al Programa SUPPORT con sede en Francia, Alemania, Irlanda, Polonia, España y Reino Unido (ver detalles en página 4) asistieron a una serie de reuniones. Después de haberse introducido a sí mismos y sus organizaciones, el grupo se puso a trabajar acordando una serie de paquetes de trabajo individuales (que se describen en la página 3), que en última instancia ayudaran a las PYME para romper las barreras y el acceso a la subexplotadas investigación en las Instituciones de Educación Superior y Universidades para ayudar a encontrar salidas para sus investigaciones anteriores, haciéndoles más conscientes de las necesidades de marketing.

El personal de la UPV dio a los socios una demostración de una plataforma web la cual facilitara la presentación, revisión y edición de trabajos relacionados del Programa entre los socios.

Los socios de SUPPORT han acordado reunirse el próximo día 28 y 29 de Marzo de 2011.



Socios del Proyecto SUPPORT procedentes de Reino Unido, Irlanda, Polonia, Alemania, España and Francia fotografiados durante la reunión de lanzamiento en la Universidad Politécnica de Valencia

Este Programa ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea



Lifelong Learning Programme

El Programa SUPPORT explicado

Las PYMEs son muy importantes para el futuro de la economía Europea. Ellos no sólo representan una cantidad significativa de la actividad económica y el empleo, además hacen una importante contribución, y en algunas regiones son la principal fuente de innovación y creación de riqueza.

Inversión en el conocimiento por sí mismo no revierte el estancamiento del crecimiento económico y la persistencia de altos niveles de desempleo. En la actualidad existe un reconocimiento en toda la Unión Europea de la necesidad de mecanismos para asegurar que los Institutos de Educación Superior, los cuales reúnen y enseñan los conocimientos, para que puedan hacer una contribución al crecimiento económico necesitan difundir los resultados de investigación más eficazmente en el mundo de la empresa y la industria. Deben centrarse mucho más en la aplicación comercial de los nuevos conocimientos. Con demasiada frecuencia, el potencial de las PYME para aprovechar las conclusiones de la investigación de los Institutos de Educación Superior está sin explotar.

El objetivo de SUPPORT es el desarrollo de recursos que puedan ayudar a las PYME para romper las barreras y obtener acceso a subexplotadas investigaciones en Institutos de Educación Superior y también para ayudar a las Universidades para dar salida a sus investigaciones anteriores, haciendo sean más conscientes de las necesidades del mercado.

El proyecto tendrá como objetivos:

- Identificar las barreras afrontan las PYME al intentar acceder a las investigaciones de Instituciones de Educación Superior.
- Identificar las barreras y las necesidades de formación que el personal de los IES experimentan cuando tratan de acceder y relacionarse con las PYME.
- Diseñar y producir un curso de aprendizaje en DVD que tenga como destinatarios PYMEs y personal de los IES.
- Diseñar y producir complementariamente una web, directamente enfocada a las PYMEs.
- Prueba piloto de los recursos de capacitación con los usuarios objetivo.
- Promover este recurso para incentivar a su utilización.
- Llevar a cabo una evaluación del proyecto para aportar los resultados a las políticas futuras relacionadas con el proyecto.

Como resultado del proyecto:

- Las barreras que las PYME y los IES afrontan, en el marco de seis países de la Unión Europea, cuando intentan trabajar conjuntamente unos con otros serán detectadas y difundidas a los actores involucrados en esas jurisdicciones, así como en la Comisión Europea.
- Los empresarios tendrán a su disposición habilidades/conocimiento específico el cual les podrá ayudar a innovar.
- El personal de los IES obtendrán un profundo entendimiento de cómo funcionan las PYME.
- Se fomentará el acceso de las PYME al curso.
- Habrá una red de IES compartiendo experiencias de trabajo con PYME para promover la innovación.

Paquete de Trabajo 1 – Gestión del Proyecto.

Esto cubre la coordinación de todas las actividades del proyecto, en especial con responsabilidades administrativas y financieras, y la coordinación de la comunicación efectiva y positiva entre ambos socios en las reuniones transnacionales, otros contactos cara a cara, por vía telefónica y correo electrónico. Socio que lidera: Louth county Enterprise Board (IE)

Paquete de Trabajo 2 – Necesidades de Análisis y Revisión de Buenas Prácticas.

Este paquete de trabajo tiene como objetivo proporcionar a los socios con un profundo conocimiento de las necesidades de aprendizaje del personal de las PYMEs, a los centros de apoyo a PYMEs y los IES con respecto a la mejora y el aumento de la cooperación y colaboración entre las PYME y los IES. Socio que lidera: Martin Luther University (DE)

Paquete de Trabajo 3 – Desarrollo de la Hoja de Ruta

Basada en las necesidades de análisis y la revisión de buenas prácticas, será desarrollada y publicada una guía modo de “Hoja de Ruta” para PYMEs y IES. Socio que lidera: Newry & Mourne Enterprise Agency (GB)

Paquete de Trabajo 4 – Desarrollo de un DVD con los Recursos de Formación.

Este paquete de trabajo identificará y desarrollará materiales de acuerdo con las necesidades analizadas y la revisión de buenas prácticas, para producir un recurso en DVD que encaje con las necesidades de los destinatarios. Socio que lidera: University Polytechnica Valencia (E)

Paquete de Trabajo 5 – Desarrollo de Materiales eLearning

Este paquete de trabajo identificará y desarrollara materiales en de acuerdo con las necesidades analizadas y la revisión de buenas prácticas para producir los materiales e-learning que encajen con las necesidades del personal de PYMEs y los IES. Socio que lidera: Midshare (FR)

Paquete de Trabajo 6 – Desarrollo del sitio Web.

Este paquete de trabajo se enfocará en la transferencia de los materiales elearning en un intuitivo y efectivo formato elearning para incorporarlo en el sitio web, en las cinco lenguas de los socios. Optimizará el motor de búsqueda de la web de SUPPORT con respecto a los términos de la colaboración de las PYME y de la Universidad, enfocado a las PYME para acceder a las investigaciones de las Universidades. Socio que lidera: SCanice Consulting (GB)

Paquete de Trabajo 7 – Prueba Piloto

Este paquete de trabajo realizará una prueba a fondo de los materiales (sitio web elearning y recursos de formación en DVD), con los grupos destinatarios en todos los países participantes y a utilizar todas sus aportaciones y comentarios para que los del consorcio lo tengamos en cuenta y realicemos las modificaciones que mejoren la calidad de los materiales, la pertinencia, utilidad y facilidad de uso por los destinatarios. Socio que lidera: Northern Chamber Poland (PL)

Paquete de Trabajo 8 – Disseminación

El objetivo de nuestra estrategia de disseminación será comunicar eficientemente al los grupos destinatarios y demás interesados, el valor y la relevancia del proyecto y de esta forma generar un interés genuino para la colaboración en las actividades del proyecto y para el uso de sus resultados finales (informe, sitio web, paquete de recursos DVD). Socio que lidera: Newry & Mourne Enterprise Agency (GB)

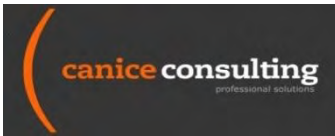
Paquete de Trabajo 9 – Monitoreo, evaluación y calidad.

Este paquete de trabajo hará un seguimiento de la calidad de trabajo de los socios, así como encargar una evaluación externa y obtener retroalimentación sobre la satisfacción general de los socios y usuarios de los materiales del programa SUPPORT. Se evaluará la implementación del proyecto y todo el proceso de trabajo desde el principio hasta la fecha de finalización formal del proyecto. Socio que lidera: Newry & Mourne Enterprise Agency (GB)

Paquete de Trabajo 10 – Explotación

Este paquete de trabajo establecerá una forma de transferir con éxito los resultados/efectos del proyecto a los actores clave que podrían adoptar sus metodologías o materiales: los propietarios y personal de PYME, miembros del departamento de recursos humanos y gestión de PYME, Institutos de Educación Superior, organismos de apoyo a las PYME como las Cámaras de Comercio, Agencias de Empresas, Incubadoras de Negocios, y así como formadores o consultores proveedores de servicios para las PYME. Socio que lidera: University Polytechnica Valencia (E)

Socios del Programa SUPPORT



Canice Consulting es una consultoría internacional que opera en el campo del desarrollo local y regional, desarrollo empresarial y del empleo, y gestión y apoyo técnico a las redes de programas comunitarios. Operando desde Lisbrun, el personal tiene un profundo conocimiento de las políticas de la Unión Europea y programas, y considerable experiencia de trabajo dentro de Irlanda del Norte, otras regiones de Reino Unido y otros países de la Unión Europea. Con significativa experiencia en diseño de programas de formación, gestión de proyectos y desarrollo de PYME, la empresa ha desarrollado una especialización particular en desarrollo de formación en línea y técnicas de optimización para buscadores. Como tal, la empresa es ideal para la transferencia y adaptación de los materiales de capacitación, así como una excelente visibilidad y posicionamiento web, retornando así también para las búsquedas relacionadas con el proyecto, por ejemplo, sobre la transferencia de la innovación, la cooperación entre las PYME y las Universidad, desarrollo de nuevos productos, licencias, patentes y otros términos relacionados



LCEB es la principal agencia dedicada al desarrollo de las PYME en el Condado de Louth, Irlanda. En sus 17 años de existencia, experiencia de su personal ha proporcionado asesoramiento, orientación, formación y apoyo en el desarrollo de sus recursos a más de 3000 empresas locales, con más de 4,500,000€ en apoyo financiero directo. LCEB también ofrece a más de 50 PYMEs sesiones de capacitación, desarrollo de un programa de Escuela para Empresas, un programa de “Mujeres en las Empresas”, junto con Plato and M1 Skillnet programas de desarrollo de redes de negocio. El personal de LCEB también ayuda a la creación de empresas y asesoramiento en el desarrollo de negocios.

LCEB ha desarrollado una gama de servicios de información y formación. Sin embargo, se enfrentan al desafío de involucrar a las microempresas a pensar en la innovación como motor clave del negocio ya maximizar el impacto del valor del dinero de la formación de la innovación en las pequeñas empresas, lo que garantiza que el sector de las PYME es ayudado a cumplir su trayectoria de crecimiento y contribuir al crecimiento económico.



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT HALLE-WITTENBERG

Fundada en 1502, Martin Luther University (MLU) es la mayor organización de investigación y proveedora de educación superior en el estado federal de Saxony-Anhalt con más de 17,500 estudiantes. El potencial de investigación de esta universidad a gran escala proviene de 10 facultades y 15 Centros de Ciencia que acogen a más de 300 profesores y miles de personal científico. Su enfoque integrado de la tecnología y la transparencia de conocimientos en combinación con la promoción de empresas *spin-out* ha sido reiteradamente reconocido a nivel internacional por la OCDE (LEED). Entre las más importantes actividades relacionadas con la transferencia: el campus de transferencia de empresa “UNIVATIONS Institutions”, red para la academia y la empresa (consultoría de start-up, formación de micro empresas, ayuda a desarrollos de negocio), “INVESTFORUM Saxony- Anhalt” (apoyo a la igualdad de oportunidades para los micro negocios y PYME), a nivel de competición escolar sobre planes de negocio. “futurego”, la internacionalización de las PYME de apoyo al programa “proyectEAST” (talleres de trabajo, red de contactos, consultoría sobre fondos públicos).



MindShare Consulting (MSC) fue fundada en 1994. El enfoque original de MSC fue la avanzada facilitación de servicios de reuniones usando herramientas innovadoras (uno de los primeros defensores y destacado usuario de las aplicaciones innovadoras de GroupSystems). Esto se expandió a la consultoría en temas de gestión, especialmente relacionada con educación/formación interesados en el cambio y la gestión de la innovación y el liderazgo. Una colaboración de varios años con INSEAD (CALT – El Centro de Tecnologías Avanzadas de Aprendizaje) ha llevado a participar en el despliegue europeo de las EIS Cambio e Innovación de la Gestión de Talleres de Trabajo. Los clientes se han extendido por los EEUU, Europa y Puerto Rico. Se ha prestado especial atención a las PYME.

Además ha estado participando en proyectos EC (eTen) completados exitosamente:

- KLAB (Knowledge & Learning Among Businesses): innovación en servicios electrónicos explotando realidad/necesidad de los directores de las PYME de aprender de sus compañeros.
- ChangeMasters: servicios de educación y entretenimiento para el Cambio y Gestión de la Innovación.
- Actualmente es socio en el proyecto Leonardo IIME (Introduciendo la Innovación en las Micro Empresas).



Newry & Mourne Enterprise Agency es el principal proveedor de apoyo a micro empresas en el distrito de Newry Mourne, dando un continuo apoyo a los empresarios, enfocado en la formación, especialmente en finanzas, marketing y TIC, y la gestión personalizada enfocada a gerentes para la creación de empresas, y con una creciente trayectoria en especialista en asesoramiento para negocios existentes. Desde 2001, NMEA ha ayudado 1077 empresarios al desarrollo de negocios, dando trabajo a 2,000 personas y generando decenas de millones de libras de ingresos anuales en Irlanda del Norte. Así como la entrega de su programa de apoyo a las microempresas, NMEA coordina la intervención primaria en la isla de Irlanda (Tradelinks) para apoyar y fomentar el comercio entre las microempresas en el norte de Irlanda y la República de Irlanda, sino que también es el principal proveedor de apoyo a “Empresas Sociales” sin ánimo de lucro en los condados de Armagh y Down y es activa en una serie de programas de regeneración urbana y rural. NMEA emplea a 14 personas incluyendo un contable, un gestor, un Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales, un especialista en marketing, un asesor de la propiedad comercial, un especialista en TI y dos expertos en desarrollo comunitario. El objetivo de NMEA en este proyecto es trabajar con la innovación para micro empresas y así poder ayudar a mejorar las cualificaciones de sus gerentes/propietarios y los trabajadores a hacer una contribución positiva al desarrollo local.



Fundada en 1997, la Cámara de Comercio del Norte (NCC) de Szczecin es la mayor organización autogobernada representando más de 1400 empresas de la región de Pomerania Occidental en Polonia, lo que significa que esta es la mayor cámara de comercio regional en Polonia. La principal tarea de la NCC es proporcionar servicios a las empresas miembro, incluidos los servicios de formación y educación, la organización de encuentros de cooperación y la facilitación de redes de oportunidades, asistencia financiera y la representación de intereses y cabildeo.



La UPVLC es una institución dinámica e innovadora que se dedica a la investigación y la enseñanza. La vocación de la UPVLC como resultado de sus servicios es su compromiso con la sociedad. Damos a nuestros estudiantes los conocimientos que necesitan para poder trabajar como graduados en sus especialidades, y ofrecemos una educación integral. Uno de los pilares de la UPVLC es su capacidad de investigación conjuntamente con organismos nacionales e internacionales y empresas. La investigación no es simplemente un medio para educar, sino que es una manera de mantener el contacto directo con la sociedad, su realidad y necesidades, al tiempo que garantiza un permanente perfeccionamiento de las estructuras universitarias. El programa IDEAS es una iniciativa pionera de la UPVLC que se centra en ayudar a poner en práctica las ideas empresariales de base tecnológica o innovadora. De la misma forma que las nuevas empresas que se crean, la UPVLC contribuye a la modernización del tejido empresarial valenciano y paga bases para la innovación y la investigación.
