

# SUPPORT



## SME University Partnership Online Resource & Training

---

### In dieser Ausgabe:

Was ist SUPORT?

SUPPORT-Material getestet

SUPPORT-Partner werben  
für Kooperation Wirtschaft-  
Wissenschaft

Das SUPORT-Konsortium

### What is SUPORT?

Das Ziel von SUPORT ist die Entwicklung und Bereitstellung von Ressourcen, die kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) dabei helfen werden, Hürden zu senken und Zugang zu unerschlossenen Forschungsergebnissen in Hochschulen zu bieten. Zudem werden Hochschulangehörige dabei unterstützt, ihre Forschung in den Markt zu bringen und sie für die Anforderungen des Marktes zu sensibilisieren.

#### Das Projekt wird:

- die Barrieren identifizieren, die KMU bei Zugang zu universitärer Forschung und Wissenschaftlern bei der Kommunikation mit KMU im Wege stehen.
- diesbezügliche Weiterbildungsbedürfnisse der KMU sowie Wissenschaftler erheben.
- KMU und Wissenschaftlern ein speziell entwickeltes Workshopkonzept in Form eines digitalen Datenträgers an die Hand geben.
- eine speziell auf KMU zugeschnittene begleitende Internetpräsenz gestalten.
- einen Pilotversuch des Trainings mit der Zielgruppe durchlaufen.
- die Materialien bei der Zielgruppe bewerben, um sie in Anwendung zu bringen.
- eine Evaluation des Projektes durchführen und die Ergebnisse in die Gestaltung zukünftiger Maßnahmen einfließen lassen.

#### Das Ergebnis:

- Die Barrieren für KMU und Hochschulen im Umgang miteinander werden für sechs EU-Länder aufgedeckt und den politischen Entscheidungsträgern und Interessengruppen dieser Länder sowie der EU-Kommission zur Verfügung gestellt.
- KMU werden mit spezifischen Fähigkeiten und Kenntnissen ausgestattet, die sie im Innovationsprozess unterstützen.
- Wissenschaftler lernen die Arbeitsweise von KMU kennen.
- KMU werden zur künftigen Nutzung der SUPORT-Angebote ermutigt.

- Ein Netzwerk von Hochschulen wird gesammelte Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit KMU zur Verfügung stellen um das Innovationsgeschehen zu fördern.



Lifelong Learning Programme

Dieses Programm wurde mit Mitteln der EU-Kommission gefördert.

## **SUPPORT-Material getestet**

Die SUPPORT-Partner aus Irland und aus dem Vereinigten Königreich haben im August 2012 gemeinsam eine Reihe von „Testläufen“ mit den SUPPORT-Produkten durchgeführt.



**One of the LCEB and NMEA Pilot Test Groups meeting in Dundalk, ROI.**

KMU-Inhaber und -Geschäftsführer sowie Wissenschaftler und Studierende haben als Probanden an den Workshops teilgenommen, um den Nutzen des Lernmaterials zu bewerten, welches zuvor im Rahmen des Projekts SUPPORT entworfen wurde. Dank konstruktiver Kritik des Publikums konnten verschiedene Verbesserungen am Inhalt und an der Präsentationsform vorgenommen werden. Der Wert der entwickelten Module wurde einhellig bestätigt, auf dringenden Handlungsbedarf hinsichtlich einer besseren Verständigung zwischen Wissenschaft und Wirtschaft wurde wiederholt hingewiesen. Als unbeabsichtigter, aber willkommener Nebeneffekt resultieren neue Verbundprojekte zwischen KMU und Wissenschaftlern aus der Veranstaltung.

---

## **Wie fördern die SUPPORT-Partner die Zusammenarbeit von KMU und Wissenschaft?**

### **Die Roadmap als Leitfaden stößt international auf Interesse**

Die SUPPORT Roadmap und weitere innovative Instrumente zur Förderung der Kommerzialisierung von Forschungsergebnissen wurde einer wissenschaftlichen Gastdelegation aus Afrika vorgestellt, als Vertreter der Addis Ababa University in Äthiopien im Juni 2012 die Martin-Luther-Universität in Halle (Saale) besuchten. Die Visite war Bestandteil einer Initiative zur Stärkung der Verbindungen zwischen beiden Universitäten.

Die Universität in Addis Abeba ist designierter Partner für die Umsetzung der neuen Internationalisierungs-Strategie der Univations GmbH Institut für Wissens- und Technologietransfer an der Martin-Luther Universität Halle-Wittenberg.

## IQ-Preis für von MLU unterstütztes Innovationsprojekt

Im Juni 2012 zeichnete die Wirtschaftsinitiative für Mitteldeutschland ein Gründungsprojekt mit einem IQ Innovationspreis aus, welches durch das Univations-Netzwerk des SUPORT-Partners Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg unterstützt wurde. Dr. Alexander Carôt, Professor an der Hochschule Anhalt in Köthen, erhielt den Preis für seine innovative



Software "Soundjack". Diese ermöglicht die Echtzeit-Ferninteraktion zwischen weltweit verteilten Musikern durch Signalloptimierung. Die Tondaten werden in kleine Pakete zerlegt, die ohne Qualitätsverlust und mit einer Latenz von unter fünf Millisekunden über das Internet übertragen werden.

Weitere Informationen unter: [www.iq-mitteldeutschland.de](http://www.iq-mitteldeutschland.de) und [www.soundjack.eu](http://www.soundjack.eu).

## Die SUPORT-Angebot „zu Markte getragen“

Im Sommer hält man sich bekanntlich gern im Freien auf, um die Sonne und frische Luft zu genießen. Viele begeben sich in den wohlverdienten Jahresurlaub und alles scheint ein wenig langsamer zu laufen. Dies kann dazu führen, dass Kollegen und Geschäftspartner schwer zu erreichen sind und so manches Projekt ein wenig ins Stocken gerät. Die Mitglieder des SUPORT-Teams haben in diesem Sommer jedoch eine originellen Möglichkeit genutzt, um das Sommerloch „zu überlisten“. Das SUPORT-Mitglied und KMU **MindShare Consulting** aus Frankreich, verfolgte einen "marktgerichteten" Ansatz im Wortsinne und nutzte die hohe Anziehungskraft der in seinem Land besonders beliebten Lebensmittelmärkte.



Der Markt von Nemours am Ufer des Flusses Loing bildet den Startpunkt der sommerlichen SUPORT-„Marktoffensive“. Nemours liegt in der nordfranzösischen Region Île-de-France.

Getreu dem Motto "die Menschen dort treffen, wo sie sich aufhalten", besuchte Mindshare-Inhaber José Pietri die wichtigsten Märkte in Paris und Umgebung, um Druckexemplare der SUPORT-Roadmap direkt an Warenerzeuger und Händler sowie an Wissenschaftler und Studierende (Irgendwann muss jeder einmal Lebensmittel beschaffen!) zu verteilen. Der Markt Mouton-Duvernet ist beispielsweise im pulsierenden Pariser Arrondissement Montparnasse gelegen. Die frühere Heimat berühmter Künstler, Autoren und Dichter wie Picasso und Hemmingway ist heute ein beliebter Standort für dynamische Startup-Unternehmen wie *La Bière Gallia* und geprägt durch angesehene Wissenschaftseinrichtungen wie die *La Cité Internationale Universitaire*.



**Die SUPORT "Markt-Initiative" besucht den Markt Mouton-Duvernet im 14. Pariser Arrondissement.**

*Mitten im emsigen Treiben der Märkte wurden handwerklich geprägte KMU angetroffen, die sich zur Entwicklung innovativer Produkte für die Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen interessierten.*

Dabei wurde der SUPORT-Roadmap in ihrem leicht verständlichen Layout besonders viel wohlwollende Aufmerksamkeit zuteil. Die Roadmap visualisiert Optionen & Wege der Zusammenarbeit in folgenden Dimensionen: Nutzen/Vorteile, Herausforderungen, Vorbereitung und Unterstützung. Die für erfolgreiche Projekte und innovative Ergebnisse notwendigen Schritte werden verdeutlicht und die Nutzer (KMU bzw. Wissenschaftler) werden per Link auf die SUPORT-Homepage ([www.support-project.eu](http://www.support-project.eu)) verwiesen, wo sie weiterführende Informationen und Kontaktdaten der Ansprechpartner vor Ort erhalten. Bei allem Erfolg der "Markt-Kampagne" verbleibt zunächst die Frage, wie in anderen Jahreszeiten ähnliche Resultate erzielt werden können. Schon gibt es Gedankenspiele, die berühmte französische "Rentrée"-Zeit (Schulrückkehr) im Herbst durch Aktionen zu bereichern...Wir halten Sie auf dem Laufenden!

## **Juni 2012: EUNIS Konferenz in Portugal**

Die EUNIS Konferenz vom 20. – 22. Juni 2012 in Vila Real, Portugal, bot eine exzellente Plattform für SUPORT um die neuesten Ergebnisse ihrer Arbeit und die fertigen E-learning Instrumente vorzustellen.

EUNIS, die European University Information System Organization wurde 1993 gegründet und 1998 als non-profit Organisation registriert und hat das Ziel Verantwortliche für Management, Entwicklung und Verbreitung von Informationstechnologie im akademischen Sektor zusammen zu führen. Dadurch soll die Entwicklung qualitativ hochwertiger Informationssysteme gefördert, Beziehungen, Kooperationen und Austausch gefördert und Debatten zwischen den Entscheidungsträgern im akademischen Sektor auf EU-Ebene angeregt werden.

Die EUNIS Konferenzen sind internationale Veranstaltungen, die eine große Teilnehmerschaft im akademischen Bereich ansprechen. Sie bieten Gelegenheit zum Informationsaustausch zwischen internationalen Spezialisten, Forschern, Entscheidungsträgern und Nutzern aus ganz Europa.



Hochschulbildung ist ein äußerst komplexer Sachverhalt, der heutzutage in hohem Maße von Informationstechnologie beeinflusst wird. Sie verknüpft Verwaltung, Lehre und Forschung. Die EUNIS 2012 Konferenz gab einen 360° Einblick in die zukünftige Entwicklung von IT im Hochschulsektor und zielte insbesondere auf internationale Netzwerke, Partnerschaften, Austausch und neue Entwicklungen in der dezentralen Lehre und besonders im mobile learning. Damit sind die Zielsetzungen auf einer Linie mit denen des SUPORT-Projektes und insbesondere die kostenlos nutzbaren e-learning Instrumente ermöglichen Universitätsmitarbeitern und kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) eine Plattform für eine bessere Zusammenarbeit.

Das SUPORT-Team, geführt durch die **Universitat Politècnica de València**, hat einen wissenschaftlichen Beitrag zum Kongress beigetragen, der die bisherigen Ergebnisse der Projektarbeit vorgestellt hat.

### **Forum für Informationstransfer, La Ribera Alta, März 2012**

Ein Teil der Veranstaltung, an der über 200 spanische Unternehmer teilnahmen, war ein Workshop zu Informationstechnologie und Kommunikation, moderiert durch Pedro Carrasco Sorlí, Vizepräsident für Forschung und Wissenschaft an der Universität Politècnica de València. Er gab einen Überblick über die Ziele des SUPORT-Projektes und die Potenziale die dadurch für die Zusammenarbeit zwischen Hochschulen und KMU in Spanien erwachsen.

## Vorstellung des SUPORT-Projektes an der Queens University und der University of Ulster

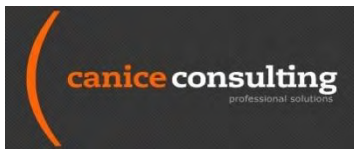
Die SUPORT-Teams in Nordirland und der Republik Irland haben sich zusammengeschlossen und die das Projekt an der Queens University Belfast (QUB) in ihren state-of-the-art Gebäuden in Riddle Hall in Belfast vorgestellt. Das Treffen war verbunden mit einem anschließenden Treffen mit Dr. Paul Donachy von der QUB in den Büros der **Newry and Mourne Enterprise Agency**. Dort wurden die Herausforderungen bei der Zusammenarbeit zwischen KMU und Hochschulen diskutiert. Die SUPORT-Road Map und die dort vorgestellten zentralen Punkte VORTEILE, HERAUSFORDERUNGEN, VORBEREITUNG und VERMITTLER diente als Vorlage und Agenda des Meetings.



Im August 2012 haben Eddie Friel und Kerry Patterson vom Innovationsbüro der University of Ulster die Newry and Mourne Enterprise Agency besucht und die Zusammenarbeit zwischen KMU und den Mitarbeitern der Universität diskutiert. Ein Ergebnis des durch SUPORT arrangierten Treffens war die Absicht, eine Konferenz mit dem Titel „Triff Deine Universität“ für KMU auszurichten.

**NMEA-Geschäftsführer Dr. Conor Patterson and SUPORT Programm Manager Joe English treffen sich mit Eddie Friel und Kerry Patterson Innovationsbüro der University of Ulster in in Newry, Nordirland. Juni 2012**

---



Canice Consulting ist ein internationales Beratungsunternehmen, das in den Bereichen lokale und regionale Entwicklung, Unternehmens- und Beschäftigungsentwicklung, sowie Management- und technische Unterstützung für EU-Netze und Programme agiert. Mit Sitz in Lisburn, haben die Mitarbeiter umfassende Kenntnisse über EU-Maßnahmen und –Programme und erhebliche Erfahrung in der Arbeit in Nordirland, in anderen Regionen des Vereinigten Königreichs sowie in anderen EU-Ländern. Durch ihre umfangreiche Erfahrung in der Gestaltung von Qualifizierungsprogrammen, Projektmanagement und der Entwicklung von KMU, hat die Firma eine besondere Spezialisierung für Online-Learning Entwicklung und Optimierungstechniken für Suchmaschinen entwickelt. Als solches ist das Unternehmen optimal für den Transfer und die Adaption der Fortbildungsmaterialien, sowie zur Gewährleistung exzellenter Sichtbarkeit und Page-Ranking geeignet, welche bei Suchanfragen z.B. rund um den Transfer von Innovation, Kooperation von KMU und Universitäten, Entwicklung neuer Produkte, Lizenzierung, Patenten und verwandten Begriffen eine vordere Nennung in den Suchergebnissen gewährt.



Louth County Enterprise Board (LCEB) ist die wichtigste Agentur im County Louth in Irland, die sich der Entwicklung von KMU widmet. Im Laufe ihres 17 jährigen Bestehens haben ihre erfahrenen Mitarbeiter über 3000 lokale Unternehmen mit Hilfe durch Empfehlungen, Beratungen, Schulungen und Personalfortbildungen, nebst direkter finanzieller Unterstützung von über €4,500,000 versorgt. Das Board bietet über 50 KMU Trainingsseminare zur Entwicklung, ein Programm an Schulen zum Thema Unternehmertum, ein Programm zum Thema "Frauen im Unternehmertum", sowie die Plato und M1 Skillnet Programm zu Networking und Entwicklung. Hilfe und Rat zum Thema Unternehmensgründung bieten die Mitglieder des Aufsichtsrats selbst. LCEB hat eine Reihe von Informations- und Fortbildungsdiensten entwickelt. Sie sehen es jedoch als Herausforderung, Kleinstbetriebe von Innovation als wichtigen bzw. grundlegenden Wirtschaftstreiber zu überzeugen und den Einfluss und das Preis-Leistungs-Verhältnis von Schulungen eben dieser Kleinstbetriebe zum Thema Innovation zu maximieren. Auf diesem Weg soll sichergestellt werden, dass der KMU-Sektor ausreichend unterstützt wird um seinen Wachstumspfad zu erfüllen und zum Wirtschaftswachstum beizutragen.



## MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT HALLE-WITTENBERG

Die Martin-Luther-Universität (MLU) wurde 1502 gegründet und ist mit über 17,500 Studenten die größte Forschungseinrichtung und Hochschule in Sachsen-Anhalt. Das Forschungspotential dieser Voll-Universität kommt aus 10 Fakultäten und 15 Wissenschaftlichen Zentren, an denen über 300 Professoren und tausende von Wissenschaftlichen Mitarbeitern tätig sind. Ihr ganzheitlicher Ansatz des Wissens- und Technologietransfer in Verbindung mit der Förderung von Ausgründungen wurde wiederholt international von der OECD (LEED) positiv evaluiert. Zu den wichtigsten transferbezogenen Aktivitäten gehören: Univations GmbH Institut für Wissens- und Technologietransfer, Hochschulgründernetzwerk Sachsen-Anhalt Süd (Gründungsberatung, Gründerqualifizierung, Unterstützung bei der Unternehmensentwicklung), "INVESTFORUM Sachsen-Anhalt" (Hilfe für Kleinstbetriebe und KHU bei der Akquisition von Eigenkapital), Schüler-Businessplanwettbewerb "futurego", Förderprogramm zur Internationalisierung von KHU "projectEAST" (Workshops, .Kontaktnetzwerk, Fördermittelberatung).



MindShare Consulting (MSC) wurde 1994 gegründet. MSC's eigentlicher Schwerpunkt lag auf hochentwickelten Vermittlungs- und Tagungsdiensten mit innovativen Instrumenten (früher Befürworter und Anwender innovativer GroupSystems Anwendungen). Dies erweiterte sich zu Management Consulting, besonders im Bereich von Lehre/Schulung über Änderungs- und Innovationsmanagement und Leitung. Eine langjährige Kollaboration mit INSEAD (CALT -The (entre for Advanced learning Technologies) führte zum Engagement im europäischen Einsatz des EIS Änderungs- und Innovationsmanagement Workshops. Die Kunden reichen von den USA über Europa und Puerto Rico. Ein besonderes Augenmerk liegt auf KMU. Zusätzlich involviert in erfolgreich abgeschlossenen EC (eTen) Projekte: KLAB (Knowledge & Learning Among Businesses): innovativer e-Service, der verdeutlicht, dass KMU Geschäftsführer von ihren Kollegen lernen müssen. ChangeMasters: Edutainment Services für Änderungs- & Innovationsmanagement ist zurzeit Partner im Leonardo Projekt IIHE Introducing Innovation in Micro Enterprises.



Die Newry & Mourne Enterprise Agency (NMEA) ist der primäre Beratungsanbieter für Kleinstunternehmen im Newry & Mourne Distrikt. Sie bietet Gründern kontinuierliche Hilfestellung, basierend auf Fortbildungen. Es werden vor allem die Bereiche Finanzwesen, Marketing und IKT; persönlich abgestimmtes Management für Start-up Gründer/Geschäftsführer, und Mentoring durch Spezialisten für bestehende Unternehmen mit rascher Wachstumsentwicklung abgedeckt. NMEA hat seit 2000 1,077 Gründer unterstützt ihre Unternehmen zu entwickeln, 2000 Leute einzustellen und Umsätze in Millionenhöhe in Nordirland zu generieren. Neben ihrer Unterstützungsfunktion für Kleinstunternehmen, koordiniert die NMEA die primäre Intervention in Irland (Tradelinks), um den Handel zwischen Kleinstunternehmen in Nordirland und der Irischen Republik zu unterstützen und anzuregen; ferner ist sie der primäre Beratungsanbieter für gemeinnützige "Soziale Unternehmen" in den Countys Armagh und Down und aktiv in einer Reihe von städtischen und ländlichen Regenerationsprogrammen beteiligt. NMEA beschäftigt 14 Mitarbeiter, darunter ein Wirtschaftsprüfer, ein Planer, ein Doktor der Betriebs- und Volkswirtschaft, ein Marketingfachmann, ein Berater für Gewerbeimmobilien, ein IT Spezialist und zwei Experten der Kommunalentwicklung. Das Ziel der NMEA in diesem Projekt ist es mit innovationsbereiten Kleinstunternehmen zu arbeiten, um ihnen zu helfen die Qualifikationen ihrer Geschäftsführer und Mitarbeiter zu verbessern. So soll ein positiver Beitrag zur örtlichen Entwicklung der Wirtschaft erfolgen.



Die Handelskammer Nord in Szczecin wurde in 1997 gegründet und ist die größte selbstverwaltete Organisation, die über 1400 Unternehmen im polnischen Westpommern repräsentiert. Dies bedeutet, dass sie die größte regionale Handelskammer in Polen ist. Die Hauptaufgabe der NCC ist es seinen mitgliedhaften Unternehmen Dienste wie Schulungen und Lehre, die Organisation von kooperationsgebundenen Besuchen, die Förderung von Netzwerkmöglichkeiten, finanzielle Hilfestellung, Interessenvertretung und Lobbying bereitzustellen.





Die Universidad Politécnica de Valencia (UPVLC) ist eine dynamische und innovative Einrichtung, die sich der Forschung und Lehre widmet. Ihre Berufung zum Dienstleister resultiert aus dem Engagement der UPVLC für die Gesellschaft. Wir versorgen unsere Studenten mit dem Wissen, das sie benötigen, um als Absolventen in ihren Fachgebieten zu arbeiten, und wir bieten Ihnen eine umfassende Ausbildung. Eine der Säulen der UPVLC ist ihre Forschungskapazität. Ihre Fachbereiche unterhalten Forschungsprojekte mit nationalen und internationalen Körperschaften und Unternehmen. Forschung dient nicht nur der gesellschaftlichen Bildung, sondern ist ein Weg, den direkten Kontakt mit dieser und ihrer Realität und Bedürfnissen zu halten und die Strukturen ständig auf die Bedürfnisse einzustellen. Das IDEAS Programm ist eine bahnbrechende Initiative der UPVLC, die sich auf die Unterstützung der Umsetzung technologiebasierter und innovativer Gründungsideen konzentriert. Mit der Gründung neuer Unternehmen trägt die UPVLC zur Modernisierung des Gründernetzwerks von Valencia bei und schafft Grundlagen für Innovation und Forschung.

---